

Polityka prywatności

Poniższy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników oraz plików Cookies i innych technologii, użytych na stronie www.calorshoe.pl

Polityka prywatności dotyczy wszelkiego rodzaju informacji prywatnych i danych osobowych zebranych za pośrednictwem stron internetowych serwisu i bota w celach, dla których są one zbierane i przetwarzane.

Wszelkie dane osobowe, które zostaną podane na stronie internetowej www.calorshoe.pl nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim.

Czytając, przeglądając, dokonując zakupów w sklepie internetowym www.calorshoe.pl akceptujesz zasady zawarte w Polityce Prywatności znajdującej się na tej stronie.

Każdego Użytkownika strony obowiązuje znajomość aktualnej polityki prywatności.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Przyczyną zmian mogą być rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie czy też rozwój Strony.

Definicje

1. **Administrator** – CALOR ASIIA CHALAIEVA
NIP: 5213997161
REGON: 523936231
2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.calorshoe.pl
6. **Użytkownik** – każdy podmiot przebywający na stronie i korzystający z niej, w tym korzystająca z jednej albo kilku usług, czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

7. **Usuwanie danych** – zniszczenie danych osobowych lub modyfikacja nie pozwalająca na ustalenie tożsamości osoby, której dotyczą dane.
8. **Cookie** – Ciasteczka (ang. cookies) to małe pliki tekstowe wysyłane przez sklep internetowy i przechowywane na komputerze Klienta zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Klienta z Witryny i Sklepu Internetowego. W każdym wypadku mogą Państwo zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stałe pliki cookies, wykorzystując stosowne opcje przeglądarki internetowej Klienta. W razie problemów doradzamy skorzystać z pliku pomocy przeglądarki lub skontaktować się z producentem przeglądarki, z której Państwo korzystacie.
9. **Log systemowy** – Informacja, jaką komputer internauty przekazuje serwerowi podczas każdorazowego połączenia. Log systemowy może zawierać takie dane jak np. numer IP, na podstawie którego można w dużym przybliżeniu ustalić lokalizację komputera łączącego się z serwerem.
10. **Bot** – platforma do automatyzacji interakcji z klientami poprzez komunikatory.

Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych w Sklepie jest konieczne dla zawarcia i realizacji umowy kupna produktów oferowanych przez Sklep. W czasie korzystania ze stron Sklepu możesz zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza lub w inny sposób.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Użytkownik dobrowolnie podaje swoje dane osobowe poprzez formularz, e-mail, bot lub telefonicznie w celu nawiązania i prowadzenia współpracy.
2. Udostępniając Administratorowi swoje dane, Użytkownik wyraża zgodę na ich przetwarzanie oraz otrzymywanie od Administratora informacji marketingowych.
3. Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo żądania usunięcia jego danych z bazy Administratora. Żądanie usunięcia swoich danych Użytkownik powinien wysłać na adres e-mail info@calorshoe.pl
4. Dane Użytkownika mogą być przekazane innemu podmiotowi w celu realizacji zamówienia.
5. Administrator może przechowywać dane Użytkownika przez czas nieokreślony.
6. Jeśli Użytkownik nie poda swoich danych osobowych, to nie będzie mógł skorzystać z produktów i usług oferowanych przez Administratora.
7. Użytkownik, podając swoje dane osobowe, zgadza się na ich przetwarzanie w celach marketingowych, dotyczących produktów i usług Administratora.
8. Dane osobowe podane przy okazji wysyłania komentarzy (recenzji) produktów oferowanych w Sklepie lub podawane przy okazji konkursów organizowanych

przez Sklep, dostępne są dla wszystkich odwiedzających strony zawierające te dane. Dlatego dane te nie podlegają Polityce Prywatności.

Subskrypcja Newslettera Sklepu

Zaprenumerowanie elektronicznego newslettera, w którym przedstawiamy nowości, promocje i najważniejsze wydarzenia w Sklepie wymaga tylko podania adresu e-mail. Wysyłamy e-maila zwrotnego z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Jeśli wyrazisz w przysłanym do Ciebie e-mailu potwierdzenie chęci otrzymywania newslettera, to wtedy i tylko wtedy Twój adres zostanie dodany do listy mailingowej Sklepu.

Cookies

Sklep wykorzystuje cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera internauty identyfikujące go w sposób potrzebny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę i nie usuwanie ich z dysku.

Logi serwera

Sklep zbiera informacje dotyczące wykorzystania serwisu przez użytkowników oraz ich adresów IP na podstawie analizy logów dostępowych. Informacje te wykorzystywane są w celach technicznych, związanych z administracją sklepem, naszych serwerów, jak również w celach statystycznych. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego łączy się z nami internauta. Informacje pochodzące z logów serwera mają charakter anonimowy i nie pozwalają na identyfikację użytkownika.