

REGULAMIN

INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem sklepu internetowego calorshoe.pl (zwanego dalej „Sklepem”) jest Asiiia Chalaieva, al. Aleja Krakowska, 47, 05-090 Raszyn, NIP 5213997161.
2. Sklep zajmuje się szyciem butów i prowadzi sprzedaż internetową obuwia.
3. Kontakt ze sklepem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: info@calorshoe.pl oraz pod numerem telefonu +48730442442

ZAMÓWIENIA I REALIZACJA

1. Zamówienie za pośrednictwem sklepu może złożyć: osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat / osoba prawna / jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów posiada zdolność do czynności prawnych (dalej „Zamawiający”)
2. Zamówienia w sklepie można składać za pośrednictwem strony calorshoe.pl.
3. Zamówienia mogą być składane codziennie 24h na dobę, nie wyłączając weekendów i świąt.
4. Przy składaniu zamówień Zamawiający: projektuje buty za pomocą internetowego projektanta / samodzielnie mierzy i podaje: wymiary długości i szerokości stopy / telefon / e-mail / adres, na jaki ma być dostarczony zakupiony towar / sposób dostawy / sposób płatności.
5. Zamówienie realizowane jest w ciągu 7 dni roboczych.
6. Zamówienie jest dostarczane na adres podany przez Zamawiającego.
7. Płatność za dostawę pokrywa Zamawiający.
8. Ceny w sklepie wyrażone są w złotych.
9. Zamówienie realizowane jest w cenie, która w momencie jego składania obowiązywała na dany produkt i była wyszczególniona przy dokładnym opisie produktu.
10. Sklep ma prawo organizować oraz odwoływać wszelkiego rodzaju promocje i wyprzedaże, może także zmieniać ceny produktów. Każde zamówienie jest realizowane w cenie, jaka w momencie jego składania była wyszczególniona przy składanym produkcie, więc wszystkie zamówione towary przed wejściem zmiany, zostają wysyłane w cenie sprzed modyfikacji. W przypadku przedpłaty zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po potwierdzeniu zrealizowania płatności.
11. Promocji i rabatów w sklepie nie można łączyć chyba, że regulamin danej promocji mówi inaczej. Każda pomyłka ze strony systemu obsługującego sklep, która połączy promocje, powoduje, że zamówienie jest nieważne.
12. Kwoty podane w sklepie dotyczą oferty internetowej.
13. Ceny w sklepie dotyczą jedynie zamówień złożonych indywidualnie przez Zamawiającego drogą internetową na stronie: <http://calorshoe.pl>
14. W przypadku wyczerpania niezbędnych materiałów, Zamawiający jest informowany o tym drogą elektroniczną, za pomocą bota lub przez telefon i ustalany jest dalszy przebieg zdarzeń, taki jak anulowanie zamówienia lub wydłużenie jego realizacji.
15. Jeżeli Zamawiający nie zgodzi się na zmianę czasu realizacji zamówienia z powodu braku materiałów, zamówienie może zostać anulowane w całości bądź jedynie w pozycji, która prowadzi do wydłużenia czasu realizacji zamówienia.
16. W przypadku wątpliwości dotyczących zamówienia, sklep ma prawo skontaktować się z Zamawiającym na podany przez niego adres e-mail/numer telefonu/bota.
17. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionego towaru lub realizacji zamówienia, jeśli Zamawiający poda błędny adres dostawy.
18. Zmian w zamówieniu można dokonać kontaktując się ze sklepem pod podanymi wyżej danymi kontaktowymi (telefon lub e-mail).
19. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym calorshoe.pl jest prawnie wiążącą umową pomiędzy Calor Asiiia Chalaieva, a Zamawiającym.

PŁATNOŚCI

1. Dokonując zakupu w sklepie, Zamawiający dokonuje przelewu bankowego za zamówiony towar na poniższe dane: Calor Asiia Chalaieva, al.Aleja Krakowska, 47, 05-090 Raszyn
77 1020 4900 0000 8902 3516 0777

2. Wszelkie płatności następują poprzez zapłatę sumy nominalnej wyrażonej w złotych polskich. W przypadku, gdy płatność za zamówienie została wykonana z rachunku bankowego prowadzonego w walucie obcej zwrot należności zostanie zrealizowany na wskazany rachunek bankowy w polskich złotych i następnie przeliczony na walutę, w której prowadzony jest dany rachunek bankowy według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia wykonywania uznania.

OKRES GWARANCJI NA BUTY

1. Zgodnie z art. 556 tytułu II Kodeksu cywilnego, Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedana rzecz ma wadę (rękojmia).
2. W przypadku wykrycia wad w okresie gwarancji, sprzedawca (wykonawca) postępuje zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, w szczególności przepisami dotyczącymi rękojmi za wady (art. 556-576).
3. W przypadku upływu okresu gwarancji, roszczenia z tytułu wad nie będą rozpatrywane.
4. Składając wniosek o udzielenie gwarancji, należy mieć przy sobie następujące dokumenty:
 - 4.1. Obuwie w odpowiednim stanie (czyste, suche, bez zapachu) i w oryginalnym opakowaniu;
 - 4.2. fakturę, paragon sprzedaży lub inny dokument potwierdzający zakup towaru;
 - 4.3. niniejszą kartę gwarancyjną.
5. Gwarancja na produkt nie obowiązuje w przypadku:
 - 5.1. naturalnego zużycia towaru;
 - 5.2. uszkodzenia mechanicznego towarów;
 - 5.3. nieprzestrzegania warunków użytkowania obuwia (niewłaściwe noszenie, suszenie obuwia);
 - 5.4. uszkodzenia spowodowanego niewłaściwą pielęgnacją i niewłaściwym użytkowaniem;
 - 5.5. narażenia obuwia na działanie agresywnych substancji chemicznych, płynów, wysokich temperatur;
 - 5.6. uszkodzenia powstałego w wyniku prania towaru;
 - 5.7. przekazania obuwia do naprawy osobom trzecim;
 - 5.8. osiadania i odkształcania, z wyjątkiem wad spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi lub niewłaściwą eksploatacją;
 - 5.9. nieprzestrzegania warunków sezonowości przy stosowaniu obuwia sezonowego;
 - 5.10. poplamienie stopy lub skarpetek przez wkładkę lub podszewkę nie stanowi wady.

ZWROTY I REKLAMACJE

1. Zamawiający może zgłosić reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową drogą elektroniczną na adres calorshoe.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokument potwierdzający nabycie towaru i opis reklamacji.
3. Reklamowany towar należy przesłać na adres: al.Aleja Krakowska, 47, 05-090 Raszyn, z dopiskiem „reklamacja”/”zwrot”.
4. Sklep w ciągu 14 (czternaście) dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
5. Gdy towar ma wadę, Zamawiający może domagać się naprawy albo odstąpić od umowy, chyba że sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego dokona naprawy.
6. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji sklep – w zależności od sposobu załatwienia reklamacji – odsyła pełnowartościowy produkt na swój koszt na adres podany przez Zamawiającego lub, w przypadku odstąpienia od umowy, zwraca należność za reklamowany towar w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

PROCEDURA I WARUNKI UŻYTKOWANIA OBUWIA, ZALECENIA DOTYCZĄCE PIELĘGNACJI OBUWIA

- 1 Podczas wyboru obuwia należy zwrócić uwagę na prawidłowy dobór wymaganego rozmiaru, stopa nie powinna być uciskana w obuwiu, ponieważ w przypadku niewłaściwego doboru rozmiaru obuwia mogą pojawić się problemy: z jednej strony zły dobór zagraża zdrowiu stóp, a z drugiej może spowodować deformację obuwia, rozerwanie szwów, pęknięcia i zagniecenia.
2. Odpowiedzialność za prawidłowość doboru rozmiaru obuwia spoczywa na Kliencie. Obuwie o niewłaściwym rozmiarze lub dopasowaniu nie jest powodem do złożenia reklamacji.
3. Początkowo buty powinny być noszone przez krótki czas, aby umożliwić im dostosowanie się do kształtu stopy.
4. Po każdym założeniu obuwia należy dokonać jego konserwacji. Wilgotne obuwie należy suszyć w temperaturze pokojowej bez użycia urządzeń grzewczych, źródeł ciepła, unikając bezpośredniego nasłonecznienia oraz stosując wewnętrzne wkładki-prawidła dla zachowania kształtu obuwia.
5. Obuwie należy chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, pary wodnej, gazów i substancji chemicznych (kwasy, aktywne rozpuszczalniki itp.).
6. Obuwia nie należy prać ani mocno trzeć, ponieważ obuwie straci swój pierwotny kształt.
7. Nie należy prać obuwia w pralce ani używać wybielaczy.
8. Buty należy zakładać tylko niezasnurowane (rozpięte), używając łyżkę do butów - pomoże to zapobiec rozerwaniu szwa tylnego i zachować kształt buta.
9. Nie należy ciągnąć za sznurówki w stawie skokowym. W przeciwnym razie spowoduje to rozerwanie skóry i zapięcia.
10. Nie należy zdejmować buta, gdy jest on zapięty. W przeciwnym razie podeszwa może się odkleić.
11. Okucia ozdobne na obuwiu (jeśli występują) należy traktować z należytą uwagą.
12. Nie należy nosić obuwia z podeszwami z prawdziwej skóry i cholewkami z tkaniny w trakcie deszczu. Zamoczenie takich butów nie jest powodem do złożenia reklamacji.
13. Noszenie butów podczas opadów śniegu może powodować osadzanie się na ich powierzchni soli i innych środków chemicznych stosowanych przez przedsiębiorstwa komunalne w celu przyspieszenia topnienia śniegu. Powstałe plamy nie są powodem do złożenia reklamacji.
14. Obuwie z naturalnie barwioną podszewką może powodować przebarwienia wkładki lub skarpet.
15. Wymiana zużytych sznurówek, a także dbałość o wnętrze obuwia (wymiana wkładek) leży po stronie Klienta.
16. Obuwie powinno być używane zgodnie z jego przeznaczeniem.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Klient może odstąpić od niniejszej umowy sprzedaży przed rozpoczęciem szycia obuwia bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient powinien poinformować o swojej decyzji pisząc na adres e-mail info@calorshoe.pl
3. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Zamawiającemu zwracane są otrzymane płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sklep został poinformowany o decyzji Zamawiającego o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
4. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Zamawiający zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Zamawiający nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem.
5. W przypadku niezgodności towaru z umową Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu gwarancji, o ile gwarancja była udzielona na dane produkty.